

IDとパスワードの英数字と記号について

IDとパスワードを入力してもうまくログインできない場合、下記の可能性がないかよくご確認してください。

- 入力した文字に大文字が含まれている

→すべて半角で入力してください

- 表記が似た文字を誤って入力している

→入力する文字を変えてみてください

- 0 (アルファベット「オー」の大文字) と 0 (数字「ゼロ」)

- 1 (アルファベット「エル」の小文字) と 1 (数字「イチ」)

入力の仕方がわからない記号は、次の方法で入力してください。

- ~ (『shift』キーを押しながら 『~』キー を押す)

- | (『shift』キーを押しながら 『¥』キー を押す)

上記のいずれの方法を試してもログインできない場合は、

お手数ですが協会までご連絡ください。