

LPガス利用者の皆さんに大切なお知らせです!

電話・訪問勧誘

こんなケースに注意!



ガス代が安くなりますよ!
委任状をいただけたら
手続きは全て
お手間は取らせませんから!
こちらで行います!

①料金が極端に安い場合は要注意!

料金体系・維持管理体制・保守点検体制をよく確認してください。

②「委任状」を求められたら慎重に!

新しい販売事業者に替わる時に、解約代行を行うと言って委任状を求められたら、よく説明を受け納得してからにしてください。

③公的機関を装っての料金調査

公的機関を装い、検針票を見せるよう求めるなど、個人情報を聞き出します。
むやみに教えてはいけません!

こんなケースに注意!

その団体は情報を公開していますか?

住所や電話番号だけでなく定款や役員、会員情報なども公開していますか?
どのようなサイトかしっかり確認することが大切です。

適正価格をうたう

LPガスの料金はお店ごとに違う自由価格なので、適正価格は設けられていません。

価格保証をうたう

LPガスは大半を輸入しており、輸入価格はほぼ毎月変動しています。大きく変動したときは、改定(値上げ・値下げ)されることがあります。

すぐに個人情報を聞いてくる

大切な個人情報が漏えいしないよう、氏名や住所はもちろん、ガス料金や使用量などもむやみに入力しないよう慎重になりましょう。

WEB勧誘



ニセ調査員

こんなケースに注意!

点検したフリをして代金を徴収する

LPガス販売店のスタッフはその場で点検代金を徴収しません。

点検を装って訪問し勧誘される

ガス機器の点検で訪問した調査員が、他のエネルギーへの切り替えや点検以外の勧説をすることは「特定商取引法違反」です。

いつものガス屋さんでなかつた

いつも来ているガス屋さんではない場合、社名・名前・目的を確認し、「LPガス販売店」にご確認ください。

キーワードは
「相談」「確認」です!

自分で判断しないで、

周りの人の意見を
聞いてみましょう。

または、お近くの「消費生活センター」

「LPガスお客様相談所」へ
お問い合わせください。



LPガスに関するご相談は

愛媛県LPガスお客様相談室

[受付時間] 平日 8:30~17:00 (一社)愛媛県LPガス協会内

0120-256-678

販売店連絡先

ご存知ですか?

LPガスの料金の仕組み

1 LPガスは公共料金ではなく自由料金です。



LPガスは、電気・都市ガスなどの認可料金と異なり、ガソリンや灯油などと同様に自由料金です。二部料金制が代表的ですが、その他二部料金制に消費設備利用料金を明記して加えた三部料金制や最低責任使用料金制、複数料金制があります。

二部料金制の仕組み

②従量料金

ガス使用量に応じてかかる費用

①基本料金

供給設備費など固定的な費用

2 LPガスはガソリンと同様に価格が変動します。



LPガスは、原油と同じように大半が海外からの輸入に頼っています。そのため国際市況や為替レートによって販売価格が左右されます。また、公共料金ではないため、販売事業者が価格を改訂することがあります。その際は、あらかじめ書面により販売事業者から改訂する金額が通知されることになっているか確認してください。



LPガスのメリットがいっぱい!

クリーンエネルギー

化石エネルギー(石油、石炭、天然ガス、LPガス)の中でも、LPガスと天然ガスはCO₂の排出量が少なく、環境にやさしいエネルギーです。



災害に強い

LPガスは、どこにでも持ち運びができる分散型エネルギーです。災害時には、他のエネルギーに比べて迅速な復旧が可能です。



劣化しない

LPガスは劣化しない性質のため、備蓄に適し、廃棄コストの削減が可能な燃料です。



LPガスに
関する
ご相談は

愛媛県LPガスお客様相談室

[受付時間] 平日 8:30~17:00
(一社)愛媛県LPガス協会内

0120-256-678